



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	Nr projektu	FERS.01.05-IP.08-0559/23
	Tytuł projektu	AKADEMIA POLITECHNIKI BYDGOSKIEJ- kompleksowy program podnoszenia kompetencji i kwalifikacji osób dorosłych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego
	Beneficjent:	Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich

Skuteczny menedżer

RAMOWY PROGRAM:

- Jakim przełożonym chcesz być? różnice między stylami zarządzania.
- Oczekiwania pracowników- mapa empatii- warsztat praktyczny.
- Jakie są różnice pokoleń na rynku pracy- charakterystyka pokoleń X,Y,Z?
- Jaka powinna być dobra komunikacja?
- Odpowiedzialność i decyzyjność- zakresy i granice.
- Co to znaczy dla menedżera, że pracownik to klient?
- Elementy negocjacji.
- Jak zaopiekować się nowym członkiem zespołu-mentoring?
- Jak motywować obecnych członków zespołu do rozwoju?
- Jak delegować zadania i organizować pracę-Matryca Eisenhowera i FUKO i aplikacje jak ASANA.
- Ćwiczenia praktyczne:
 - ✓ komunikacja werbalna- jak mówić i słuchać,
 - ✓ komunikacja niewerbalna- mowa ciała,
 - ✓ asertywność,
 - ✓ informacja zwrotna,
 - ✓ trudne rozmowy- zwolnienie, nagana,
 - ✓ analiza oczekiwań pracowników- mapa empatii,
 - ✓ jak planować pracę i cele?
 - ✓ jak oceniać pracowników, nagradzać i karać?