



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	Nr projektu	FERS.01.05-IP.08-0559/23
	Tytuł projektu	AKADEMIA POLITECHNIKI BYDGOSKIEJ- kompleksowy program podnoszenia kompetencji i kwalifikacji osób dorosłych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego
	Beneficjent:	Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich

Komunikacja interpersonalna

RAMOWY PROGRAM:

- Proces komunikacji interpersonalnej – elementy komunikacji
- Komunikacja w pracy zespołowej
- Błędy i bariery w komunikacji
- Techniki w komunikacji interpersonalnej
- Modele w komunikacji interpersonalnej
- Komunikacja werbalna i niewerbalna
- Typy osobowości
- Typologia stylów społecznych
- Komunikacja w procesie zarządzania konfliktem
- Umiejętności asertywnej odmowy
- Autoprezentacja i budowanie wizerunku