

SZKOLENIE

Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi

09-10 października 2025 r.

Grupa docelowa: specjaliści, menedżerowie, analitycy biznesowi, osoby odpowiedzialne za tworzenie, dokumentowanie i optymalizację procesów.

Plan szkolenia:

1. Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi

- Podstawowe pojęcia i definicje: proces, efektywność, zarządzanie procesami
- Rola procesów w organizacji i ich wpływ na wyniki biznesowe
- Cykl życia procesu

2. Otoczenie organizacji i jego wpływ na procesy

- Analiza makrootoczenia metodą PESTLE
- Cynefin Framework – podejście do zarządzania w kontekście złożoności
- Koncepcje VUCA i BANI – zarządzanie w warunkach zmienności i niepewności
- Tendencje rozwojowe i ich wpływ na procesy biznesowe
- Factory 4.0 i 5.0 – inteligentne procesy i cyfryzacja
- Cyfryzacja produktów i usług

3. Identyfikacja procesów w organizacji

- 6 Kapeluszy De Bono – różne perspektywy w analizie procesów
- Business Model Canvas – tworzenie nowych modeli biznesowych
- Analiza interesariuszy i ich wpływu na procesy

4. Dokumentowanie procesów biznesowych

- 5W1H – metoda szybkiego modelowania procesu
- Storyboarding – wizualizacja kroków procesu
- BPMN – podstawowe elementy modelowania procesów, tworzenie diagramów zgodnych ze standardem
- RACI – macierz odpowiedzialności

5. Optymalizacja procesów biznesowych

- Strumień wartości (Value Stream Mapping) – eliminacja marnotrawstwa
- Diagram Ishikawy (Rybie Ości) – analiza przyczyn problemów
- 5W (5 x Why?) – metoda znajdowania przyczyn źródłowych w celu ich wyeliminowania
- Diagram sieciowy – analiza powiązań między zadaniami w procesie

6. Wykorzystanie modeli językowych (LLM) i sztucznej inteligencji w zarządzaniu procesami

- Przykłady modeli LLM i ich zastosowanie w procesach biznesowych
- Architektura agentów AI i ich integracja z systemami zarządzania procesami
- Zasady pisania skutecznych promptów do optymalizacji i automatyzacji procesów

**Plan szkolenia obejmuje 16h dydaktycznych realizowanych w godzinach 09:00-16:00
w terminie 09-10.10.2025 r. na sali szkoleniowej na terenie Kampusu Politechniki Bydgoskiej**

Szkolenie kończy się uzyskaniem zaświadczenia

Koszt szkolenia: 1050zł brutto

Uwaga: Warunkiem realizacji szkolenia jest zebranie minimalnej liczby uczestników.
Opłatę za szkolenie należy dokonać wyłącznie po otrzymaniu potwierdzenia realizacji szkolenia.