



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	Nr projektu	FERS.01.05-IP.08-0559/23
	Tytuł projektu	AKADEMIA POLITECHNIKI BYDGOSKIEJ - kompleksowy program podnoszenia kompetencji i kwalifikacji osób dorosłych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego
	Beneficjent:	Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich

RAMOWY PROGRAM:

1. Czym jest kryzys psychiczny? Jak go rozpoznać?
2. Rodzaje; źródła kryzysów psychicznych; zachowania, które mogą wskazywać na kryzys psychiczny; etapy kryzysu psychicznego.
3. Proces wsparcia osoby w kryzysie psychicznym;
4. Sposoby wsparcia; empatyczne reakcje; savoir vivre werbalny i niewerbalny; jak zbudować odpowiednią atmosferę; struktura rozmowy.
5. Rozpoznanie możliwości oraz ograniczeń osoby w kryzysie psychicznym.
6. Sposoby wsparcia i praca z osobami w kryzysie psychicznym.
7. Reagowanie na silne emocje osoby w kryzysie.
8. Analiza najczęstszych błędów / reakcji ze strony rozmówcy w stosunku do osoby w kryzysie psychicznym.
9. Dobre praktyki budowania przyjaznej atmosfery w relacji z osobami w kryzysie psychicznym

MATERIAŁY: skrypty, wydruk prezentacji, ćwiczenia

FORMA: Interaktywna prezentacja, Wykład, Wykład multimedialny, Ćwiczenia, Case study, scenki i symulacje, praca w parach

KOMPETENCJA: społeczna, zarządcza