



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



	Nr projektu	FERS.01.05-IP.08-0559/23
	Tytuł projektu	AKADEMIA POLITECHNIKI BYDGOSKIEJ- kompleksowy program podnoszenia kompetencji i kwalifikacji osób dorosłych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego
	Beneficjent:	Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich

## RAMOWY PROGRAM:

1. Wprowadzenie do obsługi pacjentów na stanowisku pielęgniarki i położnej.
2. Aspekty formalne obsługi pacjentów .
3. Standardy obsługi pacjentów podczas wizyty pacjenta (rejestracja pacjentów, asysta, obsługa pacjenta w gabinetach zabiegowych)
4. Standardy obsługi pacjentów z wykorzystaniem zdalnych narzędzi i form komunikacji.
5. Rozwiązywanie trudnych sytuacji z pacjentami.
6. CASE STUDY

## Harmonogram

Spotkania w następujące dni:

12.04.2026 – od 9.00 do 15.00

25.04.2026 – od 9.00 do 15.00

26.04.2026 – od 9.00 do 15.00

06.05.2026 – od 17.00 do 20.00

10.05.2026 – od 9.00 do 15.00

20.05.2026 – od 16.00 do 19.00

27.05.2026 – od 17.00 do 20.00

28.05.2026 – od 17.00 do 20.00